

Ausbildungen, Kurse, Sitzungen, digitale Produkte, Mentoring, Masterclasses

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Mag. Janine Köck, Reifersdorferstraße 8, 8723 Reifersdorf und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Präambel

Mag. Janine Köck veranstaltet ThetaHealing – Sitzungen und 1:1 Mentorings und bietet digitale Produkte und Online-Kurse an. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die oben genannten Einheiten von Mag. Janine Köck

§1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen Mag. Janine Köck, Reifersdorferstraße 8, 8723 Reifersdorf und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(2) Diese betreffen alle Verträge, von Mag. Janine Köck, Reifersdorferstraße 8, 8723 Reifersdorf, Österreich – und dem Kunden, die per E-Mail, der Buchungsapp-Calendly oder über die Webseite des Anbieters geschlossen wurden. Der Kunde kann das Angebot des Anbieters auch per Telefon oder per E-Mail buchen.

Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen.

(3) Die Vertragssprache ist deutsch.

§2 Vertragsgegenstand

Janine Köck bietet ihre Dienste in verschiedenen Tarifen mit unterschiedlichen Leistungsumfängen und Optionen zur Unterstützung von mehr Leichtigkeit, Glück und Selbstvertrauen an und stellt diese mittels Workshops oder 1:1 Begleitungen zur Verfügung.

Das Recht einer Erweiterung der Produkte und Leistungsumfänge behält sich Janine Köck ausdrücklich vor. Vertragsrelevante, erhebliche Änderungen werden spätestens eine Woche vor ihrem Wirksamwerden per E-Mail auf die hinterlegte administrative Kontakt-E-Mail-Adresse angekündigt. Kunden können nachteiligen Änderungen, soweit sie erheblich vom Vereinbarten abweichen, mit einer Frist von 14 Tagen ab Zugang der Änderungsmitteilung per E-Mail oder in Textform widersprechen. Unwidersprochen

werden die Änderungen Bestandteil des Vertrages. In der Änderungsmitteilung wird auf die Folgen des Widerspruchs entsprechend hingewiesen.

Werden Inhalte kostenlos bereitgestellt, so ist Janine Köck jederzeit berechtigt, diese fristlos und ohne Vorankündigung wieder einzustellen. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch entsteht in diesem Fall dadurch nicht.

2.1 Gegenstand des Vertrages ist die Veranstaltung von ThetaHealing-Sitzungen, Workshops, 1:1 Begleitungen auch digital und online.

Zum Vertragsgegenstand zählen insbesondere die folgenden Formate, die auch digital oder online stattfinden:

- ThetaHealing-Sitzungen
- 1:1 Mentoring mit Janine Köck
- Digitales Produkt
- Online-Kurse (auch Masterclasses)

Der Anbieter weist darauf hin, dass in den vorbenannten Veranstaltungen keine Heilbehandlungen erfolgen. Der Vertragsgegenstand ersetzt keine ärztliche oder therapeutische Behandlung. Die Einzelheiten ergeben sich aus der Beschreibung der jeweiligen Angebote auf der Internetseite des Anbieters.

§3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Die Angebote des Anbieters im Internet stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Anmeldung des Kunden (Angebot des Kunden).

Der Kunde kann seine Anmeldung per E-Mail, schriftlich oder über das auf der Website des Anbieters zur Verfügung gestellte Anmeldeformular abgeben. Vor Absenden der Anmeldung hat der Kunde die Möglichkeit, seine Angaben nochmals zu überprüfen, bzw. die Anmeldung abubrechen. Mit dem Absenden der Anmeldung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot beim Anbieter ab.

(2) Die Annahme des Angebots (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt durch die Anmeldebestätigung in Textform (z.B. E-Mail) durch den Anbieter. Sollte der Kunde binnen 5 Tagen keine Anmeldebestätigung erhalten haben, ist er nicht mehr an sein Angebot, seine Anmeldung, gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

(3) Die Abwicklung der Buchung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Der Kunde hat deshalb sicherzustellen, dass die von ihm beim Anbieter hinterlegte E-

Mailadresse zutreffend, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt ist und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

(4) Kunden haben mitunter auch die Möglichkeit, zusätzlich auf Leistungen von Drittanbietern zuzugreifen. Hierzu gibt es Buttons, um zu diesen Drittanbietern zu kommen. Im Übrigen gelten soweit vorhanden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und datenschutzrechtlichen Erklärungen des Drittanbieters.

(5) Janine Köck arbeitet mit der Plattform Copecart beim Verkauf von Tickets für Ihre Workshops zusammen. Die Bezahlung erfolgt über Copecart und es gelten auch die rechtlichen Bedingungen, wie auch die datenschutzrechtlichen Erklärungen von diesem Vermittler.

§4 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise stellen Endpreise dar. Sie enthalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern, auch etwaiger geltender gesetzlicher Umsatzsteuer.

(2) Der Kunde hat folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- Zahlung per Überweisung
- Zahlung per Kreditkarte
- Zahlung per Paypal

(3) Rechnungen sind nach Fälligkeit – im Regelfall mit Zusendung – zahlbar innerhalb der nächsten 5 Werktage ohne Abzug.

(4) Gebühren für Mahnungen und Rücklastschriften werden bei Verzug in Rechnung gestellt.

(5) Bei Online-Workshops erfolgt die Abrechnung über den Anbieter Copecart.

(6) Datenweitergabe an Inkassounternehmen: Soweit meine Zahlungsforderung trotz vorausgegangener Mahnung nicht beglichen wurde, gebe ich die Daten von in Verzug befindlichen Kunden im Rahmen der Vertragserfüllung, an ein beauftragtes Inkassounternehmen weiter. In diesem Fall wird die Forderung unmittelbar vom Inkassounternehmen eingetrieben, wodurch ggf. weitere Gebühren und Kosten entstehen. Die Weitergabe der Daten dient im übrigen der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer effektiven Geltendmachung bzw. Durchsetzung unserer Zahlungsforderung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

§5 Kündigung

(1) Die vertragsgegenständlichen Leistungen erstrecken sich über die angegebene Zeit des gebuchten Kurses, Seminars, Session. Das ordentliche Kündigungsrecht ist ausgeschlossen.

(2) Das Recht zur außerordentlichen und fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Insbesondere hat der Anbieter ein außerordentliches Kündigungsrecht, sofern der Kunde mit fälligen Zahlungen nach Mahnung länger als 14 Tage im Verzug ist.

Der Kunde ist bei einer außerordentlichen Kündigung durch den Anbieter zum Schadenersatz verpflichtet.

§6 Rücktritt vom Vertrag

(1) ThetaHealing® Sitzungen

Die Buchungen von ThetaHealing® Sitzungen sind verbindlich. Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Auf Anfrage dem Kunden vorgeschlagene Terminoptionen werden für 24 Stunden reserviert. Nach Ablauf der 24 Stunden besteht kein Anspruch mehr auf die Terminoption.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebungen der ThetaHealing® Session ist bis spätestens 1 Werktag vor dem Termin kostenfrei möglich. Danach wird das Honorar zu 100% fällig und in Rechnung gestellt.

Bei Absagen innerhalb der 24 Stunden oder weniger vor dem Termin wird der volle Betrag als Ausfallhonorar fällig und in Rechnung gestellt. Dies gilt auch bei Nichterscheinen ohne Absage.

Im Ausnahmefall findet die Sitzung innerhalb von bis zu 3 Monaten statt. Danach verfällt der Anspruch auf eine Sitzung.

(2) 1:1 Mentoring mit Mag. Janine Köck

Alle Buchungen sind verbindlich.

Vereinbarte Termine sind ebenfalls verbindlich.

Terminverschiebungen der 1:1 Mentoring mit Mag. Janine Köck sind bis spätestens 1 Werktag vor dem Termin möglich. Danach wird das Honorar zu 100 % in Rechnung gestellt.

Bei Absagen kurz vor dem Termin mit Janine Köck wird der volle Betrag als Ausfallhonorar fällig und in Rechnung gestellt. Dies gilt auch bei Nichterscheinen ohne Absage.

Im Ausnahmefall findet die Mentoring Sitzung innerhalb von bis zu 3 Monaten statt. Danach verfällt der Anspruch auf eine Sitzung.

(3) Digitales Produkt

Wird das Produkt sofort digital ausgeliefert, kann es nicht zurückgegeben werden

Mit der Buchung verzichtet der Kunde auf das zustehende Widerrufsrecht, als die Leistung bereits direkt erbracht wird.

Das Kopieren von digitalen Produkten ist untersagt, dies schließt nicht die Weitergabe von gelerntem Wissen ein.

(4) Online Kurse

Die Teilnahme an einem Online Kurs ist verbindlich ist ausgeschlossen.

Gebuchte Plätze können nicht vom Kunden weitergegeben oder weiterverkauft werden. Es ist dem Kunden untersagt, die Zugänge zu diesen Kursen, Dritten zugänglich zu machen.

Für technische Probleme oder einen nicht vorhandenen ordnungsgemäßen Zoom Account auf Seiten des Kunden ist der Anbieter nicht verantwortlich.

Das Kopieren von digitalen Produkten ist untersagt, dies schließt nicht die Weitergabe von gelerntem Wissen ein.

§7 Absage oder Änderungen von Veranstaltungen durch den Anbieter

Mag. Janine Köck behält sich die Absage oder die Verschiebung von Terminen aus höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund vor. Unwesentliche Änderungen im Ablauf der Termine oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag. Sollten einzelne Bausteine oder Teile nicht erfüllt werden so ist lediglich eine anteilige Erstattung möglich.

§8 Drittanbieter

Mag. Janine Köck bietet Kooperationen mit externen Partnern an. Kunden schließen mit diesen Partnern direkte Verträge ab. Über die Möglichkeiten der Anbindung von Drittanbieter-Anwendungen und Partnerschaften können sich die Kunden auf den Partnerseiten informieren.

§9 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen

Janine Köck ist berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern. Nach Veröffentlichung einer Änderungsmitteilung besitzen die Kunden ein außerordentliches Kündigungsrecht. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn die Kunden nicht innerhalb von 14 Tagen den Änderungen schriftlich widerspricht.

§10 Geheimnisschutz; Datenschutz; Datensicherheit

- (1) Die Verarbeitung von Daten, die berufsrechtlichem Geheimnisschutz unterliegen (bspw. Patientendaten), durch externe Dienstleister kann die Zustimmung der Patienten erfordern.
- (2). Mag. Janine Köck verpflichtet sich, keinerlei Kopien oder andere Aufzeichnungen von den zur Verarbeitung übergebenen bzw. zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten anzufertigen oder der Anfertigung durch Dritte zu dulden bzw. an Dritte weiterzugeben. Hiervon ausgenommen sind Kopien oder andere Aufzeichnungen, die im Zuge einer ordnungsgemäßen Datenverarbeitung zwingend notwendig sind.
- (3) Janine Köck setzt ausschließlich auf Kooperationen, Vermittlerplattformen, die auf das Datengeheimnis verpflichtet sind.

§11 Haftung

- (1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig sind.
- (2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (3) Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Anbieter den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit der Anbieter und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- (4) Besonderer Haftungsausschluss: Der Kunde ist alleine für seine Entscheidungen, Maßnahmen und Ergebnisse in seinem Leben verantwortlich. Der Anbieter kann unter keinen denkbaren Umständen hierfür verantwortlich/haftbar gemacht werden, wenn der Kunde Entscheidungen, Handlungen oder Arbeitsergebnisse in sein Leben und seine Geschäftsprozesse implementiert, die auf dem Termin mit Mag. Janine Köck basieren. Der Anbieter bietet keine professionelle medizinische, psychologische, rechtliche oder finanzielle Beratung an.

§12 Moderationsregeln

Das Unternehmen verpflichtet sich zur Einführung klar definierter Regeln für die **Inhaltsmoderation**. Dazu zählen:

- Die **Sperrung oder Entfernung rechtswidriger Inhalte**, etwa bei Verstößen gegen geltendes Recht oder die Plattformrichtlinien,
- die **Verhältnismäßigkeit und Nachvollziehbarkeit** der Maßnahmen,
- die **Information betroffener Nutzer** über getroffene Entscheidungen, einschließlich Begründung und Rechtsmittelbelehrung.

§13 Beschwerdemechanismus für Nutzer

Mag. Janine Köck stellt sicher, dass Nutzer einen **niederschwelligen, transparenten und wirksamen Beschwerdemechanismus** nutzen können, um gegen

Moderationsentscheidungen wie Sperrungen oder Löschungen vorzugehen.

Darüber hinaus wird ein Verfahren zur **außergerichtlichen Streitbeilegung** nach den Vorgaben des DSA ermöglicht.

§14 Transparenzpflichten

Das Unternehmen erfüllt seine Pflichten zur Transparenz durch:

- die **regelmäßige Veröffentlichung von Transparenzberichten**, die Aufschluss über:
 - die Zahl und Art entfernter Inhalte,
 - die angewandten Moderationskriterien,
 - das Volumen der eingegangenen und bearbeiteten Beschwerden geben,
- die Offenlegung relevanter Informationen zur **Funktionsweise von Algorithmen**, die für die Inhaltspriorisierung oder Empfehlungen verwendet werden,
- die klare Kennzeichnung und Transparenz bei **Werbeplatzierungen und Ranking-Systemen**,
- sowie die Entwicklung und Offenlegung von Maßnahmen zur **Risikobewertung und -minderung**, insbesondere in Bezug auf Desinformation, systemische Risiken und den Schutz von Minderjährigen.

§15 Gerichtsstand

Verantwortlich für den Inhalt und auch für Reklamationen und Kündigungen ist.

Mag. Janine Köck.

Reklamationen oder Kündigungen/Stornierungen bitte an folgende Adresse senden:

Mag. Janine Köck

Reifersdorferstraße 8

8723 Reifersdorf

Stand: Juli 2025